



**POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Código: PL-SGI-001

Versión:01

Fecha: 15-01-2020

Página 1 de 1

SEGURIDAD PRIVADA MONARCA LTDA. Es una empresa que contribuye con el desarrollo económico del país; ofreciendo servicios de Seguridad Integral en el sector residencial, bancario, comercial, salud, público e industrial, nuestro compromiso es satisfacer las necesidades y expectativa de nuestras partes interesadas internas y externas, mediante la prestación de servicios de alta calidad, cumpliendo con los requisitos legales vigentes aplicables a la organización en materia ambiental, seguridad y salud en el trabajo y otros aplicables a la empresa.

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, mitigando los impactos ambientales y, enfocados en la prevención de lesiones y enfermedades de nuestros empleados y partes interesadas, a través de la gestión de peligros y riesgo asociados a la empresa con la participación de la organización, enfocados en la mejora continua en todas las actividades que se desarrollan, con personal altamente competente y comprometido.

OBJETIVOS:

- Mejorar la rentabilidad de la empresa
- Aumentar el número de clientes, garantizando la identificación de las necesidades para ofrecer servicios adecuados y eficientes.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y colaboradores de manera optima
- Garantizar la prestación del servicio de manera eficiente cumpliendo con los controles establecidos en la operación.
- Cumplir de manera oportuna y eficaz con los requisitos legales aplicables a la empresa.
- Proteger el medio ambiente a través de la prevención o reducción de los impactos ambientales negativos ocasionados en la prestación de los servicios.
- Disminuir la accidentalidad y la incidencia de enfermedades laborales, desarrollando actividades de prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo.
- Propender por el mejoramiento continua o de los procesos que van de cara al cliente y a la prestación del servicio
- Generar una cultura de seguridad preventiva y satisfacción de las partes interesadas, estableciendo y cumpliendo con un programa de capacitación orientado a fortalecer el SG, a la retención del personal y el cumplimiento de las normas internas.

John Fredy Castrillón Taborda
Representante Legal
Seguridad Privada Monarca LTDA

Actualización
27 de enero de 2023